Общий порядок действий педагогов в ситуации буллинга

1. **Работа с ситуацией (отдельно с каждой категорией участников инцидента)**
2. Цель: 1. Пресечение жестокого обращения;

2. Оказание эмоциональной поддержки «жертве» инцидента;

3. Формирование осознанной позиции и моральной оценки действий «обидчиков» и «свидетелей», как недопустимых и жестоки

Категория участников инцидента	Содержание работы классного руководителя
Беседа с «жертвой»	- выслушать видение «жертвой» сложившейся ситуации; - выяснить является ли данный инцидент единичным или многочисленным; - обсудить пути разрешения ситуации и спланировать совместную («жертвы» и педагога) стратегию поведения по отношению к обидчику (обидчикам) и остальным ученикам в классе (группе); - согласовать способы поддержания постоянного контакта и контроля за ситуацией до полного ее разрешения; - предложить психологическую помощь учащимся подросткового и старшего возраста / родителям младшего школьника.
В ходе беседы с «жертвой» педагогу необходимо донести мысль: о том, что в инциденте нет его вины; о том, что при жестоком обращении необходимо просить помощи взрослых и параллельно самостоятельно справляться с посильными ситуациями	
Беседа с «обидчиком» (с каждым по очереди)	- выяснить видение инцидента «обидчиком»; -предложить объяснить собственное поведение и мотивы; - обсудить способы изменения поведения, чтобы исправить ошибку

В ходе беседы с «обидчиком» педагогу необходимо донести мысль: о недопустимости действий, связанных с насилием (издевательств, применения силы и психологического давления), независимо от того, кто их совершил и по какой причине; о том, что насильственные действия влекут за собой применение к обидчику воспитательных и дисциплинарных мер (а некоторые из них предусматривают и правовую ответственность); о том, что насилие приводит к страданиям «жертвы» и последствиям для ее здоровья; о том, что случившийся инцидент будет доведен до сведения их родителей, а сами они будут находиться под пристальным вниманием взрослых; Если обидчик не признает свою вину, разговор следует сразу строить на том, каким образом эти действия будут пресечены и какие дисциплинарные меры по этому случаю будут применены (постановка на внутриучрежденческий учет и учет в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП), сообщение в полицию и т.д.	
Беседа со «свидетелями»	- выслушать описание ситуации с их стороны (предотвращая попытки поиска виновного); - выяснить применялись ли к пострадавшему ранее какие-либо виды насилия со стороны обидчика или его окружения; - предложить представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого), который подвергается издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают; - обговорить механизм их действий при столкновении с подобными ситуациями (как в роли свидетелей, так в роли жертв); - информировать о дисциплинарных мерах, которые предусмотрены в образовательной организации за совершение насильственных действий.
В ходе беседы со «свидетелями» педагогу необходимо донести мысль: четко, категорично, без нравоучения обозначить, какие действия являются насилием (жестоким обращением, издевательством, травлей) и что они недопустимы;	

о том, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристает», «из-за него проиграли в игре» и другие) не могут быть причиной и оправданием такого обращения; о том, что сообщение взрослым о происходящих или планируемых кем-то насильственных инцидентах является способом защиты здоровья и оказания помощи и не может считаться предательством (доносительством).	
Беседа с родителями «жертвы» и «обидчика»	проинформировать: - о случившемся инциденте (беспристрастное описание ситуации, без определения степени вины каждого участника); - о позиции образовательной организации в отношении насильственных действий (неприемлемость и пресечение); - о том, какие меры будут предприняты для защиты ребенка (жертвы) и предотвращения подобных ситуаций в дальнейшем; - о том, какие воспитательные и дисциплинарные меры будут приняты в отношении обидчика; предложить психолого-педагогическую помощь(в организации или за ее пределами) в преодолении последствий психологической травмы (пострадавшему ребенку) и в поведенческой коррекции (ребенку - обидчику

2. Работа с классным коллективом по преодолению фактов жестокого обращения

Цель: 1. Формирование общественного мнения к фактам жестокого обращения;

2. Формирование правил конструктивного общения в классе.

Мероприятия	Содержание
Просмотр художественного фильма (отрывка), тематических видеороликов с последующим обсуждением	Вопросы для обсуждения фильма: - Что с Вами происходило в момент просмотра? - Какие чувства Вы переживаете сейчас? - Кто из героев вам совершенно не понравился? Почему? - Представьте, что режиссер предложил всем ребятам нашего класса сняться в этом фильме. Какую роль он предложил бы вам? Что означает для вас выбор именно этой роли? - Что бы вы изменили в фильме, какие события добавили или убрали? - О чем этот фильм был для Вас? - Какой эпизод фильма показался Вам наиболее значимым? - Если бы Вы были режиссером, что бы вы изменили в подаче основной идеи фильма? - Если бы вы были сценаристом, какое продолжение сценария вы могли бы придумать?
В ходе обсуждения фильма (видеоролика) педагогу необходимо донести мысль: **о том, что суть травли – не в том, что кто-то кого-то не любит - это насилие и вопрос нарушения прав;** **о том, что насилие – страшный пожиратель энергии, от травли страдают все: «жертва» получает опыт унижения, отвержения, незащищенности;** **«обидчик» получает опыт безнаказанности, иллюзии своей силы и правоты, что приводит к огрублению чувств, отрезанию возможностей для тонких и близких отношений; «свидетели» получает опыт бессилия перед властью толпы, испытывает стыд за свое слабодушие и страх самому оказаться жертвой.**	
Практикум по взаимодействию в классе	1. Предложить детям оценить, каков их вклад в болезнь класса под названием «травля» и одновременно показать на пальцах – сколько баллов они поставили бы себе:

	1 балл– это «я никогда в этом не участвую», 2 балла– «я иногда это делаю, но потом жалею», 3 балла– «травил, травлю и буду травить, это здорово». 2. Провести упражнение в мини-группах по 3 человека: - двое в группе разговаривают, игнорируя третьего; а третий пытается включиться в беседу (по очереди каждый член тройки должен побывать в роли третьего); - один учащийся задает другому вопросили просит о помощи, второй его игнорирует, а третий наблюдает (каждый из трех учащихся должен побывать в каждой из трех ролей). Обсудите всем классом, каково чувствовать себя отверженным. 3. Предложить классу, оставаясь в тройках, нарисовать, как чувствует себя человек, которого отвергают или над которым издеваются.
В ходе практикума педагогу необходимо донести мысль: о том, что при три травле нет смены ролей, нет равенства сторон конфликта, при травле одни всегда нападают, а другие всегда страдают. Травля не учит никого ничему хорошему, она не помогает развитию, а препятствует	
Обсуждение, принятие конструктивных правил в классе и контроль за их исполнением	- обсуждение правил в классе в подгруппах, запись принятых правил на ватмане; - «счетчик травли» - какой-нибудь сосуд или доска, куда каждый, кому сегодня досталось или кто видел что-то, что было похоже на насилие, может положить камешек или воткнуть кнопку. По количеству камешков определяется, хороший ли сегодня был день, лучше ли на этой неделе, чем на прошлой и т.д. - сочинение общей сказки (составление коллажа всем классом)

	про «хронику выздоровления» или составление «графика температуры»
В ходе принятия и контроля исполнения конструктивных правил общения в классе педагог выступает гарантом защиты любого ребенка от насилия	